

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité régit le traitement de vos données personnelles sur la base de la réglementation générale européenne sur la protection des données (GDPR) par Koalift ASBL dans le cadre de votre visite sur notre site web <https://koalift.com/> (ci-après : « Site Web »), votre utilisation de notre application Koalift qui peut être téléchargée via Google Play et Apple App Store (ci-après : « Application »), ou votre communication avec nous par e-mail, téléphone, fax et nos réseaux sociaux (tels que Facebook, Google, Twitter et LinkedIn, ci-après Médias Sociaux).

*Si vous souhaitez plus d'informations sur la façon dont nous traitons les données personnelles via les cookies, les plugins sociaux et autres types de technologie de suivi, nous vous invitons à consulter notre politique en matière de cookies : <https://koalift.com/documents/cookies-fr.pdf>*

### 1 QUI SOMMES-NOUS ?

- 1.1 Vos données personnelles sont traitées sur la base de la législation applicable en matière de protection des données par Koalift ASBL, Cantersteen 12, 1000 Bruxelles, Belgique (ci-après : "Koalift", "nous", "notre", "nos"). Vous pouvez nous contacter par e-mail à [hello@koalift.com](mailto:hello@koalift.com).
- 1.2 Lorsqu'il est fait référence dans la présente politique de confidentialité à des lois ou règlements, les modifications éventuelles à ces lois ou règlements sont implicitement incluses.
- 1.3 Nous nous réservons le droit de modifier et d'adapter cette politique de confidentialité de notre propre initiative. Dans ce cas, ces modifications et adaptations vous seront communiquées via notre Site Web et notre Application. Toute utilisation ultérieure de notre Site Web ou notre Application sera assujettie à la politique de confidentialité modifiée.

### 2 QUELLES SONT VOS DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS ?

- 2.1 Lorsque vous **utilisez notre Site Web ou nos canaux de Médias Sociaux**, nous traitons les informations suivantes:
  - Les informations techniques, telles que les informations concernant votre appareil, l'adresse IP, le type de navigateur, l'emplacement géographique, le système d'exploitation, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement ;
  - Les informations de navigation, telles que les localisateurs de ressources uniformes (URL), le parcours de navigation vers, à travers et depuis notre Site Web (y compris la date et l'heure), les pages que vous avez consultées, la durée des visites de certaines pages, les informations d'interaction des pages (comme le défilement, les clics et les survols), les méthodes utilisées pour quitter la page.
- 2.2 Lorsque vous vous **enregistrez dans notre Application**, nous traitons :

- Informations techniques : telles que les informations concernant votre appareil, numéro d'identité publicitaire (Ad-ID) et IP-adresse.
  - Votre localisation ;
  - Les informations d'identité que vous nous fournissez, telles que votre prénom, votre nom, votre sexe ;
  - Vos coordonnées : votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et votre adresse ;
  - Vos possibilités de transport ;
  - Les informations d'identité de vos enfants que vous nous fournissez, telles que leurs prénoms et leurs noms, leurs sexes et leurs dates de naissance.
- 2.3 Lorsque **vous utilisez notre Application**, nous traitons :
- Les informations de navigation, le parcours de navigation dans notre Application (y compris la date et l'heure), les pages que vous avez consultées, la durée des visites de certaines pages, les informations d'interaction des pages (comme le défilement, les clics et les survols).
  - Les informations relatives aux communications que vous effectuez sur notre Application, telles que le message lui-même, les utilisateurs auxquels le message est envoyé, l'heure et la date de la communication ;
  - Les communautés dont vous êtes membre ;
- 2.4 Lorsque vous **communiquez** avec nous en remplissant un formulaire de contact sur notre Site Web, notre Application ou par courriel, téléphone, télécopieur ou Médias Sociaux, nous traitons votre demande :
- Les informations d'identité que vous nous fournissez, telles que votre prénom, votre nom, votre date de naissance ;
  - Les coordonnées que vous nous fournissez, telles que votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre pays et votre numéro de téléphone (mobile) ;
  - Contenu de la communication, comme votre question ou votre plainte ;
  - Les informations techniques de la communication, telles que le nom de la personne avec laquelle vous communiquez à notre fin, la date et l'heure de la communication ou le numéro de téléphone utilisé pour appeler notre service clientèle ;
  - Toute autre donnée à caractère personnelle que vous nous fournissez.
- 2.5 Lorsque vous vous **inscrivez sur le Site Web en tant que communauté**, nous traitons :
- Les informations d'identité de la personne responsable que vous nous fournissez, tel que son nom, son prénom, son adresse e-mail et son numéro de téléphone.
  - les informations financières de la personne qui effectue le paiement, tel que votre nom et prénom, numéro de carte, date d'expiration et code de sécurité.
- 2.6 Nous recevons la plupart de vos données personnelles directement de votre part, mais il peut arriver que nous recevions des informations supplémentaires sur vos préférences et

votre comportement de navigation de partenaires tels que LinkedIn, Google, Twitter ou Facebook. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les données personnelles que ces parties traitent à votre sujet et mettent à la disposition d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir consulter leurs politiques de protection de la vie privée respectives.

- 2.7 Notre Site Web peut également contenir des liens vers d'autres Sites Web. Koalift n'est pas responsable des politiques de protection de la vie privée des Sites Web de tiers et vous recommandons de consulter les politiques de protection de la vie privée de chaque Site Web que vous visitez.

### 3. À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET QUELLE EN EST LA BASE JURIDIQUE ?

- 3.1 Dans le tableau ci-dessous, nous expliquons les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et sur quelle base juridique nous le faisons. Nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- Votre consentement, dans lequel vous êtes informé de ce que signifie ce consentement avant de donner librement votre consentement ;
- Un contrat avec vous, afin d'exécuter ce contrat ou de prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous ;
- Une obligation légale à laquelle nous devons nous conformer ;
- Notre intérêt légitime, tel que l'amélioration continue de notre Site Web, notre Application, de nos Médias Sociaux, de nos produits et services afin d'assurer que vous ayez la meilleure expérience possible, de les garder à l'abri des abus et des activités illégales, de les promouvoir et de les rendre disponibles pour vous.

#### OBJECTIF

#### BASE JURIDIQUE

Nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer de la publicité pour nos services, tels que des communications, des promotions, des offres et des bulletins d'information, par courrier électronique ou d'autres canaux de communication électronique de personne à personne si vous avez explicitement consenti à recevoir cette publicité.

Votre consentement

Nous traitons vos données personnelles pour vous montrer le marketing personnalisé lié à Koalift et nos partenaires soigneusement sélectionnés dans l'Application, sur notre Site Web et sur nos Médias Sociaux.

Votre consentement

Dans le cadre de l'envoi de publicités, telles que des communications, des promotions, des offres et des

Votre consentement

bulletins d'information, par courrier électronique ou d'autres canaux de communication électronique de personne à personne, nous traitons vos données personnelles afin de recueillir des informations pour analyser notre publicité, telles que le contenu des publicités auxquelles vous avez accédé ou les liens sur lesquels vous avez cliqué (par *exemple*, par des technologies de suivi comme les balises Web dans nos e-mails).

Nous traitons vos données personnelles pour effectuer des analyses statistiques afin de pouvoir améliorer notre Site Web, notre publicité, nos produits et services ou pour développer de nouveaux produits et services.

Votre consentement.

Nous traitons vos données personnelles afin de vous fournir, de manière personnalisée et efficace, les services ou informations que vous demandez via notre Application, notre Site Web, par e-mail, téléphone, fax ou Médias Sociaux.

Un contrat avec vous

Nous traitons les données personnelles de vos enfants, que vous avez fournies dans l'application, afin de vous fournir les services.

Un contrat avec vous

Nous traitons vos données personnelles :

- pour nous conformer aux obligations légales que nous devons respecter, ou
- se conformer à toute demande raisonnable émanant d'agents ou de représentants compétents des forces de l'ordre, d'autorités judiciaires, d'agences ou d'organes gouvernementaux, y compris les autorités compétentes en matière de protection des données, ou
- de transférer vos données personnelles à la police ou aux autorités judiciaires de notre propre initiative à titre de preuve ou si nous avons des soupçons justifiés d'un acte illégal ou d'un crime que vous avez commis en utilisant notre Site Web, nos médias sociaux ou autres canaux de communication.

Une obligation légale

Nous traitons vos données personnelles pour préserver nos intérêts légitimes ou pour préserver les intérêts légitimes d'un tiers au cas où votre utilisation de notre Site Web, notre Application, de nos Médias Sociaux ou d'autres canaux de communication pourrait être considérée comme :

Notre intérêt légitime pour assurer la sécurité de notre présence en ligne.

- une violation des Conditions Générales d'utilisation applicables de notre Application et Site Web ou des droits de propriété intellectuelle ou de tout autre de nos droits ou de ceux d'un tiers, ou
- un danger ou une menace à la sécurité ou à l'intégrité de notre Application, notre Site Web, de nos Médias Sociaux ou d'autres canaux de communication ou de l'un de nos systèmes informatiques, de nos partenaires sélectionnés ou d'un tiers en raison de virus, chevaux de Troie, logiciels espions, logiciels malveillants ou toute autre forme de code malveillant, ou
- de quelque manière que ce soit, haineux, obscène, discriminatoire, raciste, diffamatoire, malveillant, blessant ou d'une autre manière inappropriée ou illégale.

#### **4. À QUI ENVOYONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

4.1 Nous pouvons également faire appel à des tiers pour traiter vos données personnelles aux fins décrites à l'article 3 ci-dessus, par exemple :

- Pour vous fournir notre Site Web et notre Application; ou
- pour cibler notre publicité (telle qu'une entreprise de marketing) ; ou
- Pour traiter votre paiement si vous souhaitez vous inscrire en tant que communauté (par exemple, un fournisseur de services de paiement ou une agence de vérification de crédit).

4.2 Ces tiers ne sont autorisés à traiter vos données personnelles que pour notre compte et selon nos instructions écrites explicites. Nous garantissons également que tous ces tiers sont sélectionnés avec soin et s'engagent à respecter la sécurité et l'intégrité de vos données personnelles.

4.3 Nous pouvons être légalement obligés de partager vos données personnelles avec des agents ou représentants compétents des forces de l'ordre, des autorités judiciaires, des

agences ou organismes gouvernementaux, y compris les autorités compétentes en matière de protection des données, pour nous conformer à une obligation légale telle que définie à l'article 3.

- 4.4 Nous ne transmettons pas vos données personnelles de manière identifiable à des tiers autres que ceux mentionnés aux articles 4.1 et 4.2 sans votre consentement explicite à cet effet. Vous comprenez toutefois que si vous utilisez nos Médias Sociaux, aussi pour vous connecter à l'Application, vos données à caractère personnel sont également traitées par les fournisseurs de Médias Sociaux. En plus, les autres utilisateurs de l'Application et les communautés peuvent consulter votre profil sur l'application. Cela signifie qu'ils peuvent voir votre nom et vos options de transport et, si vous ne choisissez pas de les cacher, votre adresse et le nom, l'âge et le sexe de vos enfants.

## **5. OÙ TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

- 5.1 Nous traitons vos données personnelles seulement à l'intérieur de l'Espace économique européen (EEE).

Si cela est nécessaire aux fins énoncées à l'article 3 ci-dessus, nous pouvons également transférer vos données personnelles à des tiers qui traitent vos données en notre nom en dehors de l'EEE. Chaque entité en dehors de l'EEE qui traite vos données personnelles sera tenue de respecter des garanties adéquates en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. De telles sauvegardes peuvent être la conséquence des mesures suivantes :

- Le pays bénéficiaire dispose d'une législation qui peut être considérée comme équivalente à la protection offerte dans l'EEE ; ou
- Une entente contractuelle entre nous et cette entité, y compris les Clauses Contractuelles Types de la CE (de responsable de traitement à responsable de traitement) (Décision de la Commission C(2004)5721).

- 5.2 Nous pouvons transférer des données anonymes et/ou agrégées à des organisations en dehors de l'EEE. Si un tel transfert a lieu, nous nous assurerons qu'il y a des mesures de protection en place pour assurer la sécurité et l'intégrité de vos données et tous les droits relatifs à vos données personnelles dont vous pourriez bénéficier en vertu de la législation obligatoire en vigueur.

## **6. QUELLES SONT LES GARANTIES DE QUALITÉ AUXQUELLES NOUS NOUS CONFORMONS ?**

- 6.1 Nous faisons de notre mieux pour ne traiter que les données personnelles qui sont nécessaires pour atteindre les objectifs énumérés à l'article 3.
- 6.2 Vos données personnelles ne sont traitées qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énumérés à l'article 3 ci-dessus ou jusqu'au moment où vous retirez votre consentement pour leur traitement. Votre retrait de consentement peut impliquer

que vous ne pouvez plus utiliser tout ou partie de notre Site Web ou notre Application. Nous dépersonnaliserons vos données personnelles lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins énoncées à l'article 3 ci-dessus, à moins qu'elles ne le soient :

- Un intérêt primordial de Koalift, ou de tout autre tiers, à garder vos données personnelles identifiables ; ou
- Une obligation légale ou réglementaire ou une ordonnance judiciaire ou administrative qui nous empêche de les dépersonnaliser.

- 6.3 Vous comprenez qu'un aspect essentiel de nos efforts de marketing consiste à rendre nos documents de marketing plus pertinents pour vous. Pour ce faire, nous personnalisons votre profil unique en fonction des caractéristiques pertinentes, puis nous l'utilisons pour vous fournir des communications, des promotions, des offres, des bulletins et d'autres publicités sur les services qui pourraient vous intéresser.
- 6.4 Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé ou vol, ainsi que contre toute altération ou destruction accidentelle. L'accès par notre personnel ou par le personnel de tiers ne se fera que sur la base du besoin d'en connaître et sera soumis à des obligations de confidentialité. Vous comprenez, cependant, que la sûreté et la sécurité sont des obligations de moyens qui ne peuvent jamais être garanties.
- 6.5 Si vous êtes inscrit pour recevoir les communications commerciales, par courriel ou par tout autre moyen de communication électronique de personne à personne, par exemple, des recommandations dans l'application, vous pouvez modifier vos préférences quant à la réception de cette publicité en cliquant sur le lien de refus fourni dans cette publicité.

## 7. QUELS SONT VOS DROITS ?

- 7.1 Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données personnelles que nous traitons vous concernant. Nous nous réservons le droit de facturer des frais administratifs raisonnables pour les multiples demandes d'accès subséquentes qui nous sont clairement soumises pour nuisance ou préjudice. Chaque demande doit préciser pour quelle activité de traitement vous souhaitez exercer votre droit d'accès et à quelles catégories de données vous souhaitez avoir accès.
- 7.2 Vous avez le droit de rectification, *c'est-à-dire* de demander que les données personnelles vous concernant qui sont inexactes soient rectifiées gratuitement. Si vous présentez une demande de correction, votre demande doit être accompagnée d'une preuve du caractère erroné des données pour lesquelles la correction est demandée.
- 7.3 Vous avez le droit de retirer votre consentement donné précédemment pour le traitement de vos données personnelles.
- 7.4 Vous avez le droit d'effacer, *c'est-à-dire* de demander que les données personnelles vous concernant soient effacées si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités visées à l'article 3 ci-dessus ou si vous retirez votre consentement pour leur traitement.

Cependant, vous devez garder à l'esprit qu'une demande de suppression sera évaluée par nos soins :

- nos intérêts et ceux de tiers qui pourraient l'emporter sur vos intérêts ; ou
- Les obligations légales ou réglementaires ou les ordonnances administratives ou judiciaires qui peuvent contredire une telle suppression.

7.5 Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles au lieu de le supprimer, *c'est-à-dire* de nous demander de le limiter si :

- Nous vérifions l'exactitude de vos données personnelles ; ou
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression de vos données personnelles ; ou
- Vous avez besoin de vos données personnelles pour établir, exercer ou défendre une action en justice, alors que nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins énumérées à l'article 3 ci-dessus ; ou
- Nous vérifions si nos intérêts légitimes l'emportent sur vos intérêts si vous exercez votre droit d'opposition conformément à l'article 7.6.

7.6 Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles si :

- Le traitement est fondé sur notre intérêt légitime au sens de l'article 3 ci-dessus ; et
- Vous êtes en mesure de prouver qu'il existe des raisons sérieuses et justifiées liées à votre situation particulière qui justifient une telle objection ; et
- Nos intérêts légitimes ne l'emportent pas sur vos intérêts.
- Toutefois, si le traitement prévu est qualifié de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer gratuitement et sans justification à un tel traitement.

7.7 Vous avez le droit à la transférabilité des données, *c'est-à-dire* de recevoir de notre part, dans un format structuré, d'usage courant et lisible par machine, toutes les données personnelles que vous nous avez fournies si le traitement est basé sur votre consentement ou sur un contrat avec vous en vertu de l'article 3 ci-dessus.

7.8 Si vous souhaitez soumettre une demande d'exercice d'un ou de plusieurs des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée en envoyant un courriel à [hello@koalift.com](mailto:hello@koalift.com). Un courrier électronique demandant l'exercice d'un droit ne sera pas interprété comme un consentement au traitement de vos données personnelles au-delà de ce qui est nécessaire pour le traitement de votre demande. Cette demande doit remplir les conditions suivantes :

- Indiquez clairement quel droit vous souhaitez exercer ; et
- Indiquez clairement les raisons pour lesquelles vous pouvez exercer votre droit, le cas échéant ; et
- Votre demande doit être datée et signée ; et



- Votre demande doit être accompagnée d'une copie numérisée de votre carte d'identité en cours de validité prouvant votre identité. Si vous utilisez le formulaire de contact, il se peut que nous vous demandions votre confirmation signée et une preuve d'identité.

Nous vous informerons rapidement de la réception de votre demande. Si la demande remplit les conditions ci-dessus et s'avère valide, nous l'honorerons dans les meilleurs délais et au plus tard trente (30) jours après avoir reçu votre demande.

Si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles par nous, vous pouvez toujours contacter notre responsable de la protection de la vie privée en envoyant un e-mail à [hello@koalift.com](mailto:hello@koalift.com). Si vous n'êtes toujours pas satisfait de notre réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, à savoir l'Autorité de Protection des Données. Pour plus d'informations, consultez le site web <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.