

PRIVACY BELEID

Dit Privacybeleid regelt de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van de Algemene Europese Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG) door Koalift VZW in verband met uw bezoek aan onze website <https://koalift.com/> (hierna: "Website"), uw gebruik van onze Koalift applicatie die kan worden gedownload via Google Play en de Apple App Store (hierna: "Applicatie"), of uw communicatie met ons via e-mail, telefoon, fax en onze sociale media (zoals Facebook, Google, Twitter en LinkedIn, hierna : Social Media).

Als u meer informatie wilt over hoe wij omgaan met persoonsgegevens via cookies, Social Media plug-ins en andere soorten trackingtechnologie, kunt u ons Cookiebeleid raadplegen: <https://koalift.com/documents/cookies-nl.pdf>

1 WIE ZIJN WIJ?

- 1.1 Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt op basis van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming door Koalift VZW, Cantersteen 12, 1000 Brussel, België (hierna: "Koalift", "wij", "ons", "onze"). U kunt contact met ons opnemen via e-mail op hello@koalift.com.
- 1.2 Wanneer in dit Privacybeleid wordt verwezen naar wet- of regelgeving, zijn alle wijzigingen in die wet- of regelgeving impliciet opgenomen.
- 1.3 Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op eigen initiatief te wijzigen en aan te passen. In dit geval zullen deze wijzigingen en aanpassingen aan u worden gecommuniceerd via onze Website en onze Applicatie. Elk verder gebruik van onze Website of Applicatie zal onderworpen zijn aan het gewijzigde Privacybeleid.

2 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE?

- 2.1 Wanneer u **gebruik maakt van onze Website of Social Media kanalen**, verwerken wij de volgende informatie:
 - Technische informatie, zoals informatie over uw apparaat, IP-adres, browsertype, geografische locatie, besturingssysteem, responstijden van de pagina's, downloadfouten;
 - Navigatie-informatie, zoals URL's, navigatie naar, door en van onze website (inclusief datum en tijd), de pagina's die u hebt bekeken, de tijd die u op bepaalde pagina's hebt doorgebracht, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en zweven), en methoden die worden gebruikt om de pagina te verlaten.
- 2.2 Wanneer u **zich registreert in onze Applicatie**, verwerken wij:
 - Technische informatie: zoals informatie over uw apparaat, Ad-ID en IP-adres.
 - Jouw locatie;
 - Identiteitsgegevens die u ons verstrekt, zoals uw voornaam, achternaam, geslacht;

- Uw contactgegevens: uw telefoonnummer, uw e-mailadres en uw adres;
 - Uw transport mogelijkheden;
 - Identiteitsinformatie over uw kinderen die u aan ons verstrekt, zoals hun voor- en achternaam, geslacht en geboortedatum.
- 2.3 Wanneer u onze **Applicatie gebruikt**, behandelen we:
- Navigatie-informatie, navigatie door onze applicatie (inclusief datum en tijd), de pagina's die u hebt bekeken, de lengte van de tijd die u op bepaalde pagina's hebt doorgebracht, pagina-interactie-informatie (zoals scrollen, klikken en fly-overs).
 - Informatie met betrekking tot de communicaties die u doet op onze Applicatie, zoals het bericht zelf, de gebruikers naar wie het bericht wordt gestuurd, het tijdstip en de datum van de mededeling;
 - De gemeenschappen waarvan u lid bent;
- 2.4 Wanneer u contact met ons opneemt door het invullen van een contactformulier op onze Website, in onze Applicatie of via e-mail, telefoon, fax of Social Media, zullen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:
- Identiteitsgegevens die u ons verstrekt, zoals uw voornaam, achternaam, geboortedatum;
 - De contactgegevens die u ons verstrekt, zoals uw e-mailadres, postadres, land en (mobiel) telefoonnummer;
 - Inhoud van de mededeling, zoals uw vraag of klacht;
 - Technische communicatie-informatie, zoals de naam van de persoon met wie u bij ons communiceert, de datum en het tijdstip van de communicatie of het telefoonnummer dat wordt gebruikt om onze klantendienst te bellen;
 - Alle andere persoonsgegevens die u ons verstrekt.
- 2.5 Wanneer u **zich registreert op de Website als een gemeenschap**, verwerken wij:
- De identiteitsgegevens van de verantwoordelijke die u ons verstrekt, zoals zijn of haar voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.
 - de financiële gegevens van de persoon die de betaling uitvoert, zoals uw voor- en achternaam, kaartnummer, vervaldatum en veiligheidscode.
- 2.6 We ontvangen de meeste van uw persoonsgegevens rechtstreeks van u, maar we kunnen aanvullende informatie over uw voorkeuren en surfgedrag ontvangen van partners zoals LinkedIn, Google, Twitter of Facebook. Indien u meer informatie wenst over de persoonsgegevens die deze partijen over u verwerken en aan anderen ter beschikking stellen, kunt u hun respectieve privacybeleid raadplegen.
- 2.7 Onze website kan ook links naar andere websites bevatten. Koalift is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites van derden en raadt u aan het privacybeleid van elke website die u bezoekt te raadplegen.

3. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens EN WAT IS DE WETTELIJKE BASIS?

3.1 In de onderstaande tabel leggen wij uit voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken en op welke wettelijke basis. Wij baseren ons op de volgende wettelijke basissen:

- Uw toestemming, waarbij u wordt geïnformeerd over wat deze toestemming betekent voordat u vrij uw toestemming geeft;
- Een contract met u, om dat contract uit te voeren of om handelingen te stellen alvorens een contract met u af te sluiten;
- Een wettelijke verplichting die we moeten nakomen;
- Ons legitiem belang, zoals de voortdurende verbetering van onze Website, Applicatie, Social Media, producten en diensten om ervoor te zorgen dat u de best mogelijke ervaring heeft, om ze te beschermen tegen misbruik en illegale activiteiten, om ze te promoten en om ze aan u beschikbaar te stellen.

DOELSTELLING	WETTELIJKE BASIS
Wij verwerken uw persoonsgegevens om <u>u reclame te sturen voor onze diensten</u> , zoals communicatie, promoties, aanbiedingen en nieuwsbrieven, via e-mail of andere elektronische communicatiekanalen van persoon tot persoon, indien u uitdrukkelijk hebt ingestemd met het ontvangen van dergelijke reclame.	Uw toestemming
Wij verwerken je persoonsgegevens <u>om u gepersonaliseerde marketing</u> te laten zien in de Applicatie, op onze Website en op onze Social Media, met betrekking tot Koalift_en onze_zorgvuldig geselecteerde partners.	Uw toestemming
In verband met het verzenden van advertenties, zoals mededelingen, promoties, aanbiedingen en nieuwsbrieven, per e-mail of andere elektronische communicatiekanalen van persoon tot persoon, verwerken wij uw persoonsgegevens om <u>informatie te verzamelen voor het analyseren van onze advertenties</u> , zoals de inhoud van de advertenties waartoe u toegang heeft gehad of de links waarop u heeft geklikt (<i>bijvoorbeeld</i> via trackingtechnologieën zoals web-beacons in onze e-mails).	Uw toestemming

Wij verwerken uw persoonsgegevens om statistische analyses uit te voeren om onze Website, advertenties, producten en diensten te verbeteren of om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Uw toestemming

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u op een gepersonaliseerde en efficiënte manier te voorzien van de diensten of informatie die u vraagt via onze Applicatie, Website, e-mail, telefoon, fax of Social Media. Een contract met u

Wij verwerken de persoonsgegevens van uw kinderen, die u in de Applicatie hebt doorgegeven, om u de diensten te kunnen leveren. Een contract met u

Wij verwerken uw persoonsgegevens: Een wettelijke verplichting

- om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die we moeten nakomen, of
- gehoor te geven aan elk redelijk verzoek van bevoegde ambtenaren of vertegenwoordigers van wetshandhavinginstanties, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of -lichamen, met inbegrip van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten, of
- om uw persoonsgegevens aan de politie of justitie door te geven op eigen initiatief als bewijs of als we gerechtvaardigde verdenkingen hebben van een illegale daad of misdaad die u heeft gepleegd via onze Website, Social Media of andere communicatiekanalen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze legitieme belangen te beschermen of om de legitieme belangen van een derde partij te beschermen in het geval dat uw gebruik van onze Website, Applicatie, Social Media of andere communicatiekanalen kan worden gezien als: We hebben er een legitiem belang bij om de veiligheid van onze online aanwezigheid te waarborgen.

- een schending van de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden van onze Applicatie en Website of van enige intellectuele eigendomsrechten of enige andere van onze rechten of die van een derde partij, of

- een gevaar of bedreiging voor de veiligheid of integriteit van onze Applicatie, Website, Social Media of andere communicatiekanalen of een van onze computersystemen, van geselecteerde partners of derden als gevolg van virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware of enige andere vorm van kwaadaardige code, of
- op enigerlei wijze haatdragend, obscene, discriminerend, racistisch, lasterlijk, kwaadwillig, beledigend of anderszins ongepast of illegaal.

4. NAAR WIE STUREN WE UW PERSOONSgegevens?

- 4.1 Wij kunnen ook derden gebruiken om uw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in artikel 3 hierboven, bijvoorbeeld:
- Om u te voorzien van onze Website en Applicatie; of
 - om onze reclame te voorzien (zoals een marketingbedrijf); of
 - Om uw betaling te verwerken als u zich wilt registreren als een gemeenschap (bijvoorbeeld een betaaldienstverlener of een kredietverificatie agentschap).
- 4.2 Deze derden zijn alleen gemachtigd om uw persoonsgegevens namens ons en in overeenstemming met onze uitdrukkelijke schriftelijke instructies te verwerken. Wij garanderen ook dat al deze derden zorgvuldig worden geselecteerd en zich inzetten voor het respecteren van de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens.
- 4.3 Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te delen met relevante wetshandhavers of vertegenwoordigers, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstellingen of -organen, met inbegrip van gegevensbeschermingsautoriteiten, om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals uiteengezet in artikel 3.
- 4.4 Wij geven uw persoonsgegevens niet op identificeerbare wijze door aan andere dan de in artikel 4.1 en 4.2 genoemde derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. U begrijpt echter dat als u onze Social Media gebruikt, ook om in te loggen op de Applicatie, uw persoonsgegevens ook worden verwerkt door Social Media aanbieders. Daarnaast kunnen andere gebruikers van de Applicatie en de gemeenschappen uw profiel op de Applicatie bekijken. Dit betekent dat zij uw naam en transportmogelijkheden kunnen zien en, als u er niet voor kiest om deze te verbergen, uw adres en de naam, de leeftijd en het geslacht van uw kinderen.

5. WAAR VERWERKEN WE UW PERSOONSgegevens?

5.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien nodig voor de doeleinden zoals uiteengezet in artikel 3 hierboven, kunnen wij uw persoonsgegevens ook doorgeven aan derden die uw gegevens namens ons buiten de EER verwerken. Elke entiteit buiten de EER die uw persoonsgegevens verwerkt, zal moeten voldoen aan adequate waarborgen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze waarborgen kunnen voortvloeien uit de volgende maatregelen:

- Het begunstigde land heeft wetgeving die als gelijkwaardig kan worden beschouwd aan de bescherming die in de EER wordt geboden; of
- Een contractuele overeenkomst tussen ons en deze entiteit, met inbegrip van de modelclausules van de Europese Commissie EG (tussen verwerkingsverantwoordelijken) (Beschikking C(2004)5721 van de Europese Commissie).

5.2 Wij kunnen geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens doorgeven aan organisaties buiten de EER. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, zullen wij ervoor zorgen dat er waarborgen zijn om de veiligheid en integriteit van uw gegevens en alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die u mogelijk heeft op grond van de toepasselijke dwingende wetgeving te waarborgen.

6. AAN WELKE KWALITEITSGARANTIES VOLDOEN WE?

6.1 Wij doen ons best om alleen die persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de in artikel 3 genoemde doelen te bereiken.

6.2 Uw persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor de duur die nodig is om de in artikel 3 genoemde doeleinden te bereiken of totdat u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Het intrekken van uw toestemming kan betekenen dat u onze Website of Applicatie geheel of gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken. Wij zullen uw persoonsgegevens depersonaliseren wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden zoals beschreven in artikel 3 hierboven, tenzij in de volgende gevallen:

- Een overheersend belang van Koalift, of enige andere derde partij, bij het bewaren van uw persoonlijk identificeerbare informatie; of
- Een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel dat ons belet om ze te depersonaliseren.

6.3 U begrijpt dat een essentieel aspect van onze marketinginspanningen is om onze marketingmaterialen relevanter voor u te maken. We doen dit door uw unieke profiel te personaliseren met relevante functies en het vervolgens te gebruiken om u te voorzien van communicatie, promoties, aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere reclame over de diensten die voor u interessant kunnen zijn.

- 6.4 Wij zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of diefstal, alsmede tegen onbedoelde wijziging of vernietiging. Toegang door onze medewerkers of door medewerkers van derden is alleen mogelijk indien strikt noodzakelijk en is onderworpen aan geheimhoudingsverplichtingen. U begrijpt echter dat veiligheid en zekerheid middelenverbintenissen zijn die nooit kunnen worden gegarandeerd.
- 6.5 Als u geregistreerd bent voor het ontvangen van commerciële communicatie, via e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel, zoals aanbevelingen in de Applicatie, kunt u uw voorkeuren voor het ontvangen van dergelijke reclame wijzigen door te klikken op de opt-out-link die in die advertentie is opgenomen.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN?

- 7.1 U heeft het recht om toegang te vragen tot alle persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij behouden ons het recht voor om een redelijke administratieve vergoeding in rekening te brengen voor meerdere opeenvolgende toegangsverzoeken die duidelijk aan ons worden voorgelegd om overlast of schade te berokkenen. In elk verzoek moet worden aangegeven voor welke verwerkingsactiviteit u uw recht van toegang wenst uit te oefenen en tot welke categorieën gegevens u toegang wenst te krijgen.
- 7.2 U heeft het recht op correctie, d.w.z. dat u het recht heeft om te verzoeken dat uw persoonsgegevens die onjuist zijn, kosteloos worden gecorrigeerd. Als u een verzoek om correctie indient, moet uw verzoek vergezeld gaan van een bewijs van de foutieve aard van de gegevens waarvoor de correctie wordt aangevraagd.
- 7.3 U heeft het recht om uw eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.
- 7.4 U hebt het recht om uw persoonsgegevens te verwijderen, d.w.z. om te verzoeken dat ze worden gewist als ze niet langer nodig zijn voor de in artikel 3 genoemde doeleinden of als u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt. U dient er echter rekening mee te houden dat een verzoek tot verwijdering door ons zal worden beoordeeld met in acht name van:
- Onze belangen en die van derden die zwaarder kunnen wegen dan uw belangen; of
 - Wettelijke of reglementaire verplichtingen of administratieve of gerechtelijke bevelen die in strijd kunnen zijn met een dergelijke verwijdering.
- 7.5 U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in plaats van deze te verwijderen, d.w.z. om ons te vragen deze te beperken als:
- Wij de juistheid van uw persoonsgegevens controleren; of
 - De verwerking onwettig is en u bezwaar maakt tegen het verwijderen van uw persoonsgegevens; of

- U uw persoonsgegevens nodig hebt om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, terwijl wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de in artikel 3 genoemde doeleinden; of
- Wij nagaan of onze legitieme belangen zwaarder wegen dan uw belangen indien u uw recht om bezwaar te maken overeenkomstig artikel 7.6 uitoefent.

7.6 U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens wanneer:

- De verwerking gebaseerd is op ons rechtmatige belang in de zin van artikel 3 hierboven; en
- U kunt aantonen dat er met betrekking tot uw specifieke situatie ernstige en gerechtvaardigde redenen zijn die een dergelijk bezwaar rechtvaardigen; en
- Onze legitieme belangen niet opwegen tegen uw belangen.
- Indien de geplande verwerking als direct marketing wordt gekwalificeerd, heeft u het recht om kosteloos en zonder rechtvaardiging bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking.

7.7 U heeft recht op de overdraagbaarheid van gegevens, d.w.z. dat u alle persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat van ons ontvangt indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op een contract met u op grond van artikel 3 hierboven.

7.8 Als u een verzoek wilt indienen om een of meer van de bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze gegevensverwerkingsverantwoordelijke door een e-mail te sturen naar hello@koalift.com. Een e-mail die de uitoefening van een recht vraagt, zal niet worden geïnterpreteerd als toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens die verder gaat dan wat nodig is om uw verzoek te verwerken. Dit verzoek moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Geef duidelijk aan welk recht u wenst uit te oefenen; en
- Vermeld duidelijk de redenen voor de uitoefening van uw recht, indien van toepassing; en
- Uw aanvraag moet worden gedateerd en ondertekend; en
- Uw aanvraag moet vergezeld gaan van een gescande kopie van uw geldige identiteitskaart die uw identiteit bewijst. Als u het contactformulier gebruikt, kunnen wij u vragen om uw ondertekende bevestiging en identiteitsbewijs.

Wij zullen u direct na ontvangst van uw verzoek op de hoogte stellen. Indien de aanvraag voldoet aan de bovenstaande voorwaarden en geldig blijkt te zijn, zullen wij deze zo spoedig mogelijk en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van uw aanvraag honoreren.

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u altijd contact opnemen met onze gegevensverwerkingsverantwoordelijke door een e-mail te sturen naar hello@koalift.com. Als u nog steeds niet tevreden bent met ons antwoord,

kunt u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Voor meer informatie kunt u terecht op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.